

Wichtige Informationen über die VVE Versicherungs-Service GmbH

Aufgrund gesetzlicher Regelung gemäß § 15 Versicherungsvermittlungsverordnung (VersVermV) geben wir Ihnen die folgenden Informationen in schriftlicher Form:

Grundangaben zur VVE

VVE Versicherungs-Service GmbH, Arndtstraße 26, 44787 Bochum – nachfolgend VVE – ist als Versicherungsmakler gemäß § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung tätig. Die VVE hat ihr Gewerbe beim Registergericht Bochum unter HRB 12190 angemeldet.

Die VVE ist im Vermittlerregister unter der Nr. D-LK4B-HS60W-78 bei der IHK Mittleres Ruhrgebiet eingetragen. Informationen können unter www.vermittlerregister.info eingesehen werden.

VVE besitzt keine direkte oder indirekte Beteiligung an Stimmrechten oder am Kapital von Versicherungsunternehmen. Der Haftpflichtgemeinschaft Deutscher Nahverkehrs- und Versorgungsunternehmen Allgemein (HDNA) VVaG ist zu 100 % an der VVE beteiligt.

Tätigkeit und Ausrichtung der VVE

Die VVE vermittelt Versicherungsschutz in Ergänzung zu den Versicherungsleistungen der Haftpflichtgemeinschaft Deutscher Nahverkehrs- und Versorgungsunternehmen (HDN) und Haftpflichtgemeinschaft Deutscher Nahverkehrs- und Versorgungsunternehmen Allgemein (HDNA) VVaG.

Hierbei setzt die VVE den Schwerpunkt im Bereich der betrieblichen Versicherungen von Verkehrs- und Versorgungsunternehmen, städtischer Gesellschaften sowie Industrie und Gewerbe.

Die VVE arbeitet mit namhaften am deutschen Markt tätigen Versicherern zusammen und steht mit diesen in dauerndem Kontakt. Die Auswahl der Versicherer wird auf regelmäßig durchgeführte objektive und ausgewogene Marktuntersuchungen sowie branchenspezifischen Erfahrungswerte gestützt. Dabei wird nicht nur den Preis der Versicherung, sondern auch die Qualität der Versicherungsbedingungen und die Leistungsqualität der Versicherer wie z. B. eine reibungslose Zusammenarbeit bei Vertrags- und Schadenangelegenheiten berücksichtigt.

Die Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der VVE nehmen regelmäßig an Weiterbildungen, Seminaren und/oder Informationsveranstaltungen der Versicherungswirtschaft im mindestens vom Gesetzgeber geforderten Umfang teil.

Die von VVE auftragsgemäß zu erbringenden Leistungen sind mit der seitens der Versicherer üblicherweise gezahlten Maklercourtage abgegolten.

Informationen über das Beschwerde- und Schlichtungsverfahren beim Ombudsmann

Sofern eine Dienstleistung der VVE nicht zu Ihrer Zufriedenheit erbracht sein sollte, bitten wir Sie um Hinweis, damit wir uns hiermit selbstkritisch und mit gebotener Sorgfalt im Interesse der beiderseitigen Zusammenarbeit befassen und eine Lösung herbeiführen können. Hierzu hat VVE ein Beschwerdemanagement eingerichtet. Nähere Informationen zum Verfahren der Beschwerdebearbeitung sind auf der Website www.vve.de unter der Rubrik „Service & Kontakt“ jederzeit abrufbar. Beschwerden können Sie richten an beschwerde@vve.de.

Darüber hinaus steht Ihnen bei Streitigkeiten aus der Tätigkeit der Vermittlung eines Versicherungsvertrags die Möglichkeit zur Verfügung, eine Beschwerde – und Schlichtungsverfahren gegen den Versicherungsmakler bei einem Ombudsmann gemäß der Verfahrensordnung (VomVO) einzuleiten:

- Als Schlichtungsstelle im Sinne von § 214 Abs. 1 Nr. 2 VVG und vom Bundesministerium der Justiz anerkannt und eingesetzt ist der Versicherungsombudsmann e. V.
- Die Ombudsleute nach Absatz 1 sind hinsichtlich ihrer Antworten und Entscheidungen unabhängig und keinen Weisungen unterworfen.
- Zur Erfüllung ihrer Aufgaben als Streitschlichtungs- und Schlichtungsstelle geben sich die Ombudsleute eine Verfahrens- und Gebührenordnung. Sie sind berechtigt, auf Grundlage der Gebührenordnung eine dem Aufwand angemessene Gebühr von dem Versicherungsvermittler oder dem Versicherungsunternehmen zu verlangen. Bei offensichtlich missbräuchlichen Beschwerden kann auch von dem Beschwerdeführer eine Gebühr verlangt werden.
- Die Ombudsleute sind verpflichtet, jede Beschwerde über einen Versicherungsvermittler zu beantworten.
- Anschrift: Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 080 632, 10006 Berlin - www.versicherungsombudsmann.de

Den Inhalt dieser Informationen
habe ich zur Kenntnis genommen:

Ort, Datum

Stempel und Unterschrift